

Problemática de los servicios de alimentación en hospitales y clínicas

Elizabeth Vargas de Frías*

La Confederación Latinoamericana de Nutricionistas-Dietistas, (CONFELANYD) empeñada en la tarea de analizar la Problemática de los Servicios de Alimentación de Hospitales y Clínicas de los países Latinoamericanos, recogió información que refleja la posición de las Instituciones.

Una minoría de los Colegios, Federaciones y Asociaciones de los países participaron enviando referencias e información cualitativa, debido a que no pudieron unificar problemas de organización y realizar un estudio exploratorio. Asimismo conocemos que cada país tiene su propio sistema y la información nos lleva solamente a presentar un análisis descriptivo de todo un conjunto que involucra problemas que a veces son comunes y que pueden utilizarse como base a recomendaciones que surjan de esta Mesa Redonda.

Desde que la nutricionista ha incursionado dirigiendo los Servicios de Alimentación de Hospitales y Clínicas, ha corrido mucha agua bajo los puentes que unen las riberas, en nuestros países. Desde entonces a la fecha ha habido una verdadera revolución en los hospitales y clínicas latinoamericanos; no sólo se crearon nuevas instalaciones con diseños arquitectónicos modernos, sino que afloraron importantes organizaciones más eficientes y una nueva actitud del personal que atiende los Servicios de Alimentación de Hospitales.

El sistema de atención de los Servicios de Alimentación en Hospitales y Clínicas tiene un enfoque interdisciplinario al analizar su compleja problemática. Se ha intentado aplicar un análisis de los sistemas de atención de estos servicios, que identifique el proceso administrativo y técnico, en el cual participan acciones cuya composición cuantitativa es variable.

Si nos ponemos a analizar la estructura de los sistemas, diremos que hay sistemas integrados que funcionan en sectores públicos y privados, que aún cuando laboren en establecimientos con recursos institucionales, físicos o materiales similares, el proceso en un sistema de atención público, tiene componentes diferentes.

Hay una serie de problemas en relación con la atención en los servicios que es necesario señalar como los más importantes, independientemente de la organización interna de los hospitales y clínicas.

Los recursos económicos, por ejemplo, si provienen del sector público, no siempre satisfacen la demanda de los servicios de alimentación ahí se originan los desfases financieros crónicos que repercuten negativamente en alimentación del paciente hospitalizado, pérdida de horas de trabajo en relación al personal, o incumplimiento a normas de procedimiento, organización y funciones establecidas.

Los problemas en los servicios de alimentación, generalmente no están asociados con una escasez fundamental de recursos técnicos y económicos, son más bien de escasez relativa, ocasionada por la falta

de equidad y las decisiones erradas de las instituciones. El desafío en la actualidad y en los próximos decenios consiste en corregir la planificación y al mismo tiempo, en iniciar las innovaciones institucionales y los cambios que hagan posible la incorporación de componentes necesarios para mejorar estos servicios.

Los hospitales no siempre cuentan con manuales de organización y de normas del servicio de alimentación, sobre principios y de administración moderna; competencias y funciones del nutricionista y personal bien definidas, con el fin de mantener y llevar a cabo actividades técnicas y administrativas uniformes para alcanzar mayor eficiencia y eficacia en la ejecución del trabajo.

Se notan, por ejemplo, problemas en relación con sistemas poco eficaces de compra y abastecimiento de alimentos ya sea mediante licitación o compra directa por administración. Los mecanismos no siempre son adecuados y representan una preocupación, sobre todo para el profesional nutricionista que requiere programar sus actividades administrativas, desarrollar atención nutricional y dietoterapia a fin de ofrecer una alimentación adecuada a pacientes y personal.

En relación con las unidades de los servicios de alimentación, hay que señalar problemas graves en cuanto al mantenimiento de los equipos, por lo complejo de las instituciones hospitalarias, en que existen diferentes tipos de equipos, no siempre adecuados y que no reciben el mantenimiento correctivo y restitución oportuna.

Existen problemas en relación con la falta de eficiencia y preparación del personal, pues cada vez más la atención moderna requiere no sólo de técnicos capacitados en diversas actividades, sino también de administrativos, reconociendo categorías de personal. En algunos servicios por excepción, se encuentran programas de educación para el personal y los trabajadores manuales, de esto se desprende que se observaron menos problemas y mayor eficiencia en el funcionamiento del servicio.

El funcionamiento capacidad de la infraestructura local a, veces no se aprovechan totalmente, otras veces las unidades fueron planificadas en forma defectuosa, o para poblaciones menores, son incapaces de desahogar la demanda; en otras, por lo contrario, no se ha considerado la demanda real y fueron diseñados con datos magnificados, por tanto quedan los recursos ociosos, sin utilizarse en forma racional.

También hay organizaciones deficientes en las que se observa escasez de profesionales y que exclusivamente realizan funciones administrativas, donde no se le concede al Nutricionista-Dietista el lugar que debe ocupar de acuerdo a su formación. Muchas colegas desertan porque no están satisfechas. Como causas de insatisfacción en actividades profesionales indicaron: la subestimación de la profesión con bajos salarios y falta de oportunidades de especialización o de promoción entre otras.

Un aspecto relevante constituyen los requerimientos de especialización de las nutricionistas, un 72% de las informantes solicitan mayores conocimientos administrativos de programación, con un

* Presidente de la Confederación Latinoamericana de Nutricionistas-Dietistas. 1992-1995. La Paz, Bolivia.

enfoque empresarial y gerencial. Otras importantes necesidades de complementación profesional las constituyen computación y actualización clínica.

Las profesionales que trabajan en hospitales señalaron como extremadamente limitante para sus aspiraciones de especialización, la falta de oportunidades, financiamiento casi inexistente y facilidades para obtener la autorización de sus instituciones.

Las nutricionistas hicieron una serie de sugerencias, muy ligadas a la problemática que afecta el ejercicio de la profesión en los países, en la que destacan la preocupación en la formación en las Universidades, la necesidad de profesionalización en áreas específicas en cursos de post-grado.

En los últimos años ha habido un proceso de cambio para obtener mejores condiciones y oportunidades para los Servicios de Alimentación, pues este juicio de valoración es muy importante.

Algunos hospitales ya han incursionado en una nueva política, cambiando el sistema con contratistas de empresas que ofrecen servicios adecuados a las necesidades hospitalarias y que responden al crecimiento acelerado de la población, en la misma proporción al incremento de la estructura económica y sus recursos disponibles.

Por eso se acepta en forma universal que en nuestros países se requiere mayor precisión y reformas en la planificación de los servicios de alimentación, con objeto de obtener cambios favorables importantes en el menor tiempo posible, este es lo que se considera el desafío más importante para la nutricionista en nuestros países, para lo cual se necesita un desempeño eficiente de funciones cada vez más diversas y complejas, como medio de alcanzar mejores niveles de desarrollo.

Se observa también un cambio de actitud de los estados, en el que estos, conscientes de resolver los problemas, están tomando parte más activa en mejorar los servicios de alimentación aprovechando el avance tecnológico de las sociedades contemporáneas en las que se

plantea el problema del Estado como productor de servicios en que el planeamiento consiste principalmente en la adopción de principios de organización y procedimientos técnicos más eficaces, con objeto de incrementar la eficiencia y productividad de las acciones.

En corto plazo, el mejoramiento de los servicios dependerá de los avances en la planificación y la gerencia en el uso de la tecnología existente y los cambios en los estilos de organización. Sería conveniente establecer, con asistencia técnica o con la ayuda de instituciones internacionales, mecanismos de experiencias entre los países, para estudiar los problemas y los progresos logrados en la prestación de servicios. Los estudios sobre reglamentos y normas son de mucho valor y las publicaciones sobre estos temas constituirían un marco de referencia muy útil.

Los participantes de esta Mesa Redonda, no deben sentirse deprimidos por los problemas que hoy asociaron con su realidad actual, la multiplicidad de las vías de solución que se darán como recomendaciones, pueden ponerse en práctica utilizando diferentes estrategias viendo la necesidad de mejorar su capacidad y eficiencia.

La confederación Latinoamericana de Nutricionistas-Dietistas, a través de sus Federaciones, Asociaciones y Colegios de profesionales, debe contribuir al crecimiento, desarrollo y consolidación de nuestros propósitos, en relación a la satisfacción de las necesidades de los Servicios de alimentación.;

Me es grato felicitar a las autoridades de la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad Central de Venezuela por esta actividad científica organizada en el área de Gerencia de Alimentos, que ha asumido este esfuerzo para compartir experiencias y satisfacer necesidades básicas de nuestras colegas. Las propuestas de estrategias que resulten de tan importante tema, serán de mucha utilidad, especialmente para aquellas que trabajan directamente en los Servicios de Alimentación de Hospitales y Clínicas.